

Relatório do Ano 2023

Portalegre, 31 de março de 2024



Denominação Social: Centro Social Infantil "O Girassol"

Elaborado por: Direção

Sede Social: Rua de Olivença, n.º 12 |7300-149 Portalegre

NIPC: 502 243 066

Constituição:

Atividade Económica Principal (CAE):

1. (CAE da atividade principal – Creche: 88910);

2. (CAE da atividade secundária – Pré-escolar: 85100).

ÍNDICE

Introdução		4
1. Enquadramento Instituc	onal	6
1.1. Identificação e Caracteri	zação da Instituição	6
1.1.1. Missão		7
1.1.2. Visão		7
1.1.3. Valores		7
1.1.4. Política da Qualidado	2	7
1.2. Corpos gerentes		7
1.3. Direção Técnica e Coord	enação Pedagógica	8
1.4. Recursos Humanos		8
1.4.1. Quadro Pessoal		8
1.4.2. Organograma		10
1.5. Acordos		12
1.6. Formações		12
1.7. Atividades		12
1.8. Acompanhamento da So	egurança Social	13
Conclusão		14



• • •

Introdução

O relatório que aqui apresentamos refere-se ao ano de 2023 e tem como objetivo rever e avaliar as ações realizadas ao longo do ano civil 2023, no Centro Social Infantil "O Girassol" – Instituição Particular de Solidariedade Social – nas suas duas respostas sociais de apoio à primeira infância (Creche) e segunda infância (Pré-escolar), à luz do plano de ação definido no ano 2022, para o ano de 2023 e a ligação e cooperação à comunidade e entidades locais, nas diversas atividades que desenvolveu e em que se integra.

Ao longo de 2023, o Centro Social Infantil O Girassol implementou os seus planos de atividades, das duas valências, referente a uma parte do plano de atividades de 2022-2023 (de janeiro a agosto de 2023) e outra parte do plano do ano letivo de 2023-2024 (setembro a dezembro 2023), considerando que o plano de atividades curriculares tem uma periodicidade de ano letivo (de setembro a agosto) e não ano civil.

Este relatório pretende ser uma descrição reflexiva sobre a atividade realizada ao longo do ano 2023, fazendo referência às dificuldades e constrangimentos assumidos no decorrer do mesmo, e que, direta ou indiretamente foram afetando a concretização de algumas das atividades que haviam sido previstas, no plano de ação para esse ano, e de outras atividades que foram resultantes da articulação com a comunidade, bem como outras que pontualmente foram sendo exigidas pelas entidades competentes no acompanhamento da Instituição.

As atividades assumidas, planeadas no início de cada ano letivo, (2022-2023 e 2023/2024) e realizadas, ao longo do mesmo, contaram muito com o empenho e generosidade desinteressada de todos as nossas colaboradoras e todos os que confiam na ação e missão de bem cuidar de toda a equipa educativa da nossa Instituição, e que connosco colaboraram.

Sentimo-nos muito reconhecidas por toda a dedicação, empenho e tempo dedicados, partilha de bens feita, ofertas de diversas ordem, nomeadamente pelo donativo generoso e semanal (terças-feiras) da cadeia alimentar da área comercial — E.Leclerc, e do apoio do Pingo Doce (fins de semana e feriados até ao mês outubro — em que o Pingo Doce encerrou para obras) e dos apoios monetários (comparticipação mensal) do Instituto da Segurança Social e as comparticipações familiares mensais (da Resposta Social do Pré-escolar).

A Instituição tem vindo, nos últimos anos, a manter o nível do número de crianças em frequência, na sua lotação máxima. É reconfortante tomarmos consciência que muitos confiam no serviço educacional prestado pela nossa Instituição, à comunidade local de Portalegre,

podendo afirmar que neste ano civil, conseguimos, mais uma vez, atingir a lotação máxima avaliada pela Segurança Social e pelo Ministério da Educação, em ambas as respostas sociais.

Durante todo o ano, bem como nos últimos anos, tem havido um cuidado especial no tratamento das receitas e despesas da instituição, em vista a manter o equilíbrio económico. Porém, perante todas as dificuldades existentes há a necessidade de continuar a implementar medidas de controlo financeiro e também analisar com rigor e atenção todos os resultados obtidos, pois os custos sobem cada vez mais e as receitas não acompanham o crescimento das despesas. É de realçar a dedicação e as diligências feitas para beneficiar de donativos que ajudam na economia da instituição. De qualquer forma pensamos que os resultados estão dentro do expectável, como teremos possibilidade de visualizar mais à frente, na apresentação efetiva das contas.

Desde já deixamos expressa a nossa gratidão a todos os que contribuíram para os resultados obtidos e continuamos a contar com o empenho e dedicação de todos.

A todos vinculamos a nossa eterna gratidão.

Haral Market Thinks 6

1. ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

1.1. IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Social Infantil "O Girassol" é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social) sem fins lucrativos, fundada em 07-01-1991, sedeada na Rua de Olivença, n.º 12 |7300-149 Portalegre, com o telef: 245 204 975, com site: https://www.csigirassol.pt e correio eletrónico: csinfantil.girassol@gmail.com. Tem acordo celebrado com o Instituto da Segurança Social, para ambas as valências e Ministério da Educação para Pré-escolar.

A principal atividade da Instituição é atividades de cuidados para crianças sem alojamento (CAE 88910) e a atividade secundária é educação Pré-escolar (CAE 85100), dedicando-se a apoiar as crianças na primeira e segunda infância, através das respostas sociais de Creche e Pré-escolar, sendo a resposta da Creche ligada ao Ministério da Segurança Social e a resposta do Pré-Escolar ao Ministério da Educação e ao Ministério da Segurança Social, com a celebração de acordos de cooperação. Com estas duas respostas sociais pretendeu-se colaborar com as famílias no desenvolvimento físico, intelectual, social e moral das crianças, tendo por base uma vivência e experiência de educação cristã.

A resposta social Creche tem uma capacidade avaliada para 45 crianças, com idades compreendidas entre os 4 meses e os 36 meses de idade. As 45 crianças poderão ser distribuídas, segundo as faixas etárias, por três salas, nomeadamente da seguinte forma:

- Sala do Berçário: dos 4 meses à aquisição da marcha;
- Sala 1 ano: da aquisição da marcha aos 24 meses;
- Sala dos 2 anos: dos 24 meses aos 36 meses;

A resposta social do Pré-escolar apresenta a avaliação da capacidade e acordo de cooperação com a Segurança Social e o Ministério da Educação, para 39 crianças com idades compreendidas, entre os 3 e os 6 anos de idade. Estas poderão estar distribuídas por duas salas com as idades mais homogéneas. Porém, sempre que as necessidades se justifiquem, poderemos recorrer à organização das salas, por forma a termos grupos heterogéneos, em que as crianças estão em convívio diário com as diferentes idades do Pré-escolar. Esta situação será sempre avaliada segundo o interesse dos pais e o desenvolvimento das crianças, e para o bom funcionamento da resposta social, atendendo ao bem comum.

1.1.1. Missão

Temos como missão uma educação alicerçada numa pedagogia do desenvolvimento infantil que forma futuros cidadãos intervenientes, críticos e conscientes da importância de valores relacionais, cívicos e ambientais, fundamentando a nossa educação numa transmissão da vivência da fé cristã e de pedagogia do Evangelho, à Luz dos valores e Carisma educativos da Ir. Mary Jane Wilson, Fundadora da Congregação das Irmãs Franciscanas de N.ª S.ª das Vitórias.

1.1.2. Visão

Temos como visão ser uma Instituição de ensino/educação sólida de referência, reconhecida pela implementação de boas práticas pedagógicas e inovadoras, à luz de valores cristãos e do Carisma da Ir. Wilson.

1.1.3. Valores

Temos como valores educar em espírito de família, de cooperação, de simplicidade e de serviço, promovendo valores como a inclusão, o respeito, a cooperação, a solidariedade, a justiça, a verdade, a paz e a alegria.

1.1.4. Política da Qualidade

Temos como política da qualidade, melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados pela Instituição, adaptando-os às necessidades reais da comunidade, e daqueles que dos nossos serviços beneficiam, ou aos quais venham a recorrer, a fim de satisfazer integralmente as necessidades das crianças e dos familiares e colaboradores que connosco trabalham.

Qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, dedicação por todos, contribuindo para uma maior satisfação de todos no desempenho das suas funções, daí que continuamente sejam trabalhados a cooperação e o espírito de família.

1.2. CORPOS GERENTES

Os corpos gerentes do Centro Social Infantil "O Girassol", desde setembro de 2023 até à data, foram constituídos da seguinte forma:

- Presidente - Maria Susana Correia dos Passos

Property Winds

- Secretária Maria Júlia Fernandes Mota
- Tesoureira Mariana Maria Madalena Belo

Conselho Fiscal:

- Presidente Maria Celeste da Silva Pontes
- Secretária Juliana Freitas
- Vogal Maria Florência Jardim Caldeira

1.3. DIREÇÃO TÉCNICA E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

A Direção Técnica da Instituição é assegurada, desde outubro de 2016, por um elemento da direção, nomeadamente pela Presidente, que é Licenciada em Serviço Social. A Coordenação Pedagógica do Pré-escolar é assumida, desde setembro de 2023, até à data, pela Educadora Ana Maria Pereira da Cal Roque.

1.4. RECURSOS HUMANOS

Para corresponder às necessidades das crianças, da comunidade educativa e institucional temos um corpo de recursos humanos que, conjuntamente, presta os serviços necessários. Passamos a descrever o quadro de pessoal no ponto seguinte.

1.4.1. Quadro de pessoal

Temos os seguintes colaborares ao serviço da instituição, desde setembro de 2023.

RESPOSTA	NOME DA COLABORADORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	
SOCIAL/SALA			
Creche	Maria Susana Correia dos Passos	Presidente, Diretora	
e Pré-escolar		Técnica e serviços	
		administrativos	
Creche	Ana Maria Pereira da Cal Roque	Educação de Infância e	
		Diretora Pedagógica	
Creche-berçário e 1 ano	Ana Sofia Monraia Santos	Educadora Responsável	
Creche – berçário	Paula Estrela Polainas Gonçalves Ajudante da A. Educa		
Creche – berçário	erçário Clara Mercês Ajudante da A. Ec		



		- ,
Creche – sala 1 ano	Maria João Conchinha Soares Nepomuceno	Ajudante da A. Educativa
Creche – sala 1 ano	Maria de Fátima Laranjeira Gonçalves	Ajudante da A. Educativa
Creche – sala 2 anos	Debora Salgueiro Bizarro	Educadora Responsável
Creche – sala 2 anos	Sofia Alexandra Feiteira	Ajudante da A. Educativa
Creche – sala 2 anos	lara Castanheira Feiteira	Ajudante da A. Educativa
Pré-escolar – 3/4 anos	Ana Maria Pereira da Cal Roque	Educadora Responsável
Pré-escolar – 3/4 anos	Maria de Fátima Clemente Calçoa	Ajudante da A. Educativa
Pré-escolar – 4/5 anos	Maria José Rebelo Dias Marmelo	Educadora Responsável
Pré-escolar – 4/5 anos	Lucília Maria Biscainho Navalha	Ajudante da A. Educativa
Cozinha	Carla Helena Salgueiro Roque Freitas	Cozinheira
Cozinha e lavandaria	Umbelina da Costa	Auxiliar de serviços gerais
e serviços gerais	Mariana Maria Madalena Belo	

Quadro 1

Tivemos os seguintes colaborares ao serviço da Instituição, até agosto de 2023.

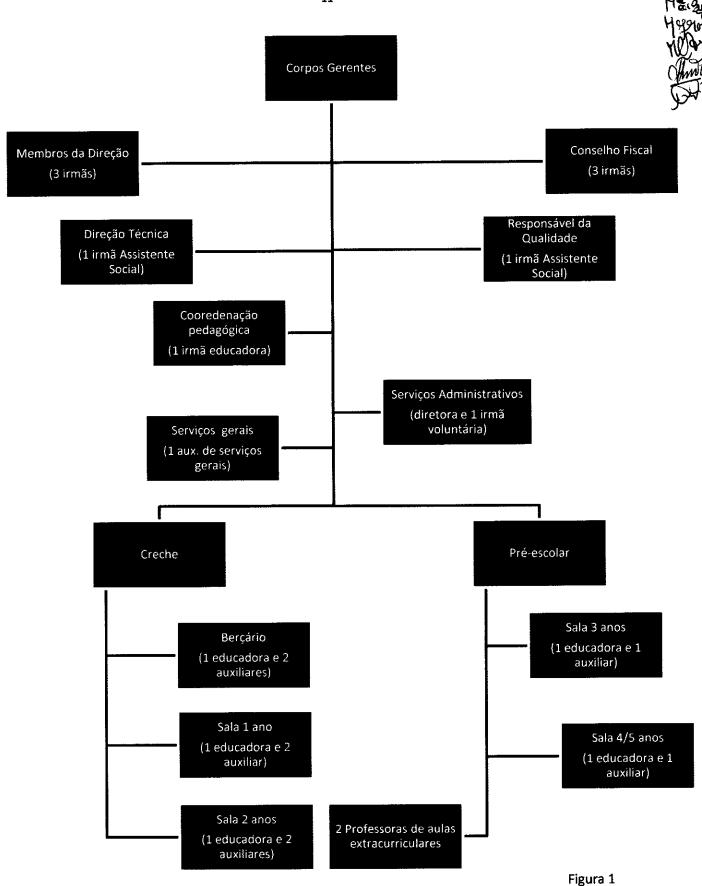
Creche		Presidente, Diretora	
e Pré-escolar	Maria Susana Correia dos Passos	Técnica e serviços administrativos	
Creche		Educação de Infância e	
e Pré-escolar	Luisinha Carvalho da Silva	Diretora Pedagógica do	
		Pré-escolar	
Creche-berçário e 1 ano	Luisinha Carvalho da Silva	Educadora Responsável	
Creche – berçário	Hermínia Pires Bagina	Ajudante da A. Educativa	
Creche – berçário	Maria de Fátima Laranjeira Gonçalves	Ajudante da A. Educativa	
Creche – sala 1 ano	Sofia Alexandra Feiteira	Ajudante da A. Educativa	
Creche – sala 1 ano	Paula Estrela Polainas Gonçalves	Ajudante da A. Educativa	
Creche – sala 2 anos	Ana Maria Pereira da Cal Roque	Educadora Responsável	

Creche – sala 2 anos	s Maria de Fátima Clemente Calçoa Ajudante da		
Creche – sala 2 anos	lara Castanheira Feiteira	Ajudante da A. Educativa Ajudante da A. Educativa	
Creche	Clara Maria Candeias Mercês		
Pré-escolar – 3/4	Ana Sofia Monraia Santos	Educadora Responsável	
anos	Alla Solia Montala Santos	Eddeddia Nesponsavei	
Pré-escolar – 3/4	Maria João Conchinha Soares Nepomuceno	Ajudante da A. Educativa	
anos	Walla Joan Collellinia Soules Repollacens	/ yadanta da / ti zadadita	
Pré-escolar – 4/5	Maria José Rebelo Dias Marmelo	Educadora Responsável	
anos	Width 3000 Nebelo Blas Wallineto		
Pré-escolar – 4/5	Lucília Maria Biscainho Navalha	Ajudante da A. Educativa	
anos	Edelia Maria Biscanno Navana	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
Cozinha	Carla Helena Salgueiro Roque Freitas	Cozinheira	
Cozinha e lavandaria	Esperança Imaculada Xavier Libombo	Ajuda na cozinha e	
		lavandaria	
	1		

Quadro 2

1.4.2 Organograma

Neste ponto queremos expor o gráfico que representa a estrutura formal da nossa organização institucional, em que estão indicados os nossos diversos recursos humanos, assim como as relações entre os diversos elementos que a constituem. (cf. Figura 1)



1.5. Acordos

O Centro Social Infantil "O Girassol" conta com o apoio de algumas entidades, nomeadamente:

Instituto da Segurança Social – com a celebração de Acordos de Cooperação estabelecidos entre a Instituição e o I.S.S. Centro Distrital da Segurança Social de Portalegre (acordo para 45 crianças da creche e com a frequência média de 45 crianças) e para o Pré-escolar 39, com a frequência média de 39 crianças), sendo que esta última também tem acordo com o Ministério da Educação.

• Ministério da Educação.

1.6. Formações

Ao nível da formação a Instituição proporcionou, no decorrer de 2023, através de parcerias estabelecidas com algumas entidades, o seguinte:

- Formação ao nível das Boas Práticas, Higiene e Manipulação: no âmbito HACCP — Empresa Grupo Quirónprevención;

- Formação ao âmbito da Segurança no Trabalho - Grupo Quirónprevención,

- Formação pelo Formador Enf Rui Morgado - Cuidados de saúde primários para crianças e jovens

É de realçar que algumas das colaboradoras, de forma autónoma, têm participado em algumas formações, formações online, que consideram pertinentes para o seu bom desempenho profissional, valorizando-se muito como boas profissionais.

1.7. Atividades

Ao nível das atividades podemos constatar que as que estavam programadas foram sendo realizadas e outras foram surgindo no decorrer do ano, propostas por familiares, por parceiros, outras por elementos da equipa educativa, e que foram dadas continuidade às novas atividades foram sendo introduzidas no plano, desde que assumiu a atual direção.

Sintetizando, as atividades previstas no plano de ação (previstas para cada valência e que podem ser consultadas em dossier físico à parte deste documento) foram sendo concretizadas, tais como ao nível local: dia dos Reis, Carnaval, dia da Cidadania, semana Intercultural, dia da

Harat Harity Harity Criança, dia do Refugiado, dia do Pai, dia da Mãe, de Final de Ano, festa de Natal, dia do Pijama, dia do Animal, dia do Correio, dia do Pão por Deus, dia da Irradicação da Pobreza, dia de S. Martinho, dia Internacional dos Direitos da Criança, dia da Amizade, dia mundial da Dança, dia Internacional da Família, festas da cidade (4 dias de barraquinha), dia da Alimentação, conto de histórias, idas à biblioteca, idas ao teatro, festa de S. João/final de ano, e outras atividades todas pensadas e centradas na criança.

Haviam objetivos operacionais a concretizar e que não foram possíveis concretizar, devido a dificuldades práticas e financeiras:

- A remodelação das instalações elétricas, segundo o resultado de uma inspeção elétrica, (orçamentado na altura para 7. 271,15), já previsto há já vários anos, e que ainda não foi possível de efetivar.
- Os azulejos do corredor do Pré-escolar precisam de ser remodelados, e ainda não foi possível este ano.
- O nivelamento do pavimento do exterior, junto à lavandaria, também prevê intervenção, mas ainda não foi este ano que se conseguiu intervir.

Estes projetos e outros que vão aparecendo como prementes serão alvo da nossa atenção em 2024.

1.8. Acompanhamento da Segurança Social

Foi feito um acompanhamento técnico, ao longo do ano civil 2023, pela D^{ra} Sónia Rebelo: para a resposta social Creche e para o Pré-escolar. No acompanhamento feito à Creche e ao Pré-escolar, ficou constatado que as respostas sociais desenvolvem um funcionamento adequado e continuou-se o acordo de cooperação definido até à data, com as respetivas avaliações de capacidade, que se mantiveram.



CONCLUSÃO

A situação económica vivida na atualidade em todo o nosso país, quer ao nível das famílias quer do estado, e desde a situação pandémica (que ainda deixa consequências económicas nos dias de hoje), as guerras e conflitos armados, fazem com que a própria Instituição, principalmente ao longo dos últimos anos, viva em constante ponderação entre o premente e inadiável e o esperável, devido à acentuada inflação sentida. Notou e sentiu um aumento brutal no que se refere os custos da alimentação e isso acarreta um crescimento muito grande no que se refere os custos da alimentação.

A instituição sempre aleou, à sua missão de bem cuidar, a missão de ação caritativa e solidária para com todas as famílias mais afetadas pela crise política, económica, social e ética, causada pela perda dos valores humanos e cristãos, mas outras decisões, que também seriam uma mais valia, têm vindo a ser adiadas, como podemos ver no decorrer deste documento. Vamonos comprometer a tentar operacionalizá-las em 2024.

A Instituição contínua consciente do desafio que enfrenta, ao acolher crianças de famílias pobres, sem nada esperar, pois, várias famílias continuam a não contribuir com a comparticipação familiar que lhe seria devida (porém, é de realçar que este aspeto melhorou devido ao Instituto da Segurança Social ter assegurado a comparticipação familiar das crianças da Creche, dos agregados situados no 1.º e 2.º escalão, desde setembro de 2021 e da gratuidade para as crianças abrangidas pela medida em Creche), por falta de condições para o fazer, sendo que temos uma dívida considerável, relativamente às crianças do Pré-escolar (uma vez que a Creche está assegurada pela Segurança social, como já referido) e alguns pais.

Atualmente, a gestão da Instituição atende às necessidades mais básicas e prementes, bem como a inovação a custo reduzido/baixo, às vezes com meios materiais recicláveis, contando com a generosidade e boa vontade de todos quantos puderam contribuir, a quem deixamos a nossa muita gratidão. A nossa gratidão estende-se ao Eleclerc e ao Pingo Doce que nos apoia com bens doados, semanalmente.

A Instituição reconhece agradecida todo o apoio do Instituto da Segurança Social, pela sua contribuição económica e apoio técnico. Sem a comparticipação da Segurança Social não seria possível continuar a efetivar esta missão de solidariedade e inclusão de todas as crianças.

Here's II Maria II Ma

Oldj Der

Não obstante toda a situação, o Centro Social Infantil "O Girassol", ao longo do ano, não contraiu dívidas e procedeu ao fecho das contas do ano 2023 com um saldo positivo de 25235,67€.

Todos juntos somos mais e melhores pelas nossas crianças!

Portalegre, 31 de março de 2024

A Diretora Técnica

Mana Susana Contra dos Passos

Δ	Di	r۵	cã	^
А	υı	ıe	La	U.

Presidente: Kuja Susana Correis dos Tamos

Secretária: Maria Girlia Fernandes Mota

Tesoureira:

Mariana Maria Madalena Belo